



2024

Código de Ética e Conduta



Código de Ética e Conduta

- 
- 
- 

Youtan

Conectando oportunidades e soluções

Índice

1.

Apresentação

2.

Abrangência

3.

Missão, Visão e Valores

4.

Conduta e Compromissos

5.

Dever de Sigilo

6.

Relacionamentos

7.

Proibição de Corrupção

8.

Combate à Lavagem de Dinheiro

9.

Conflitos de Interesse

10.

Gestão de Ética



Carta do CEO

1

É com grande satisfação que anunciamos o lançamento oficial do Código de Ética da Youtan, um marco importante na trajetória de nossa empresa. A criação deste código reforça nosso compromisso com a conduta ética e transparente, refletindo os valores que nos guiam diariamente.

Nossa missão de criar soluções de alta qualidade utilizando a tecnologia da informação para agregar valor aos negócios de nossos clientes está alicerçada em princípios sólidos, e o Código de Ética visa assegurar que todas as nossas ações estejam alinhadas com os valores de ética, inovação, transparência, comprometimento e constante melhoria.

Ao formalizarmos este conjunto de diretrizes, reafirmamos a importância de atuar com responsabilidade, respeito e integridade em todas as relações – seja com nossos clientes, parceiros, colaboradores ou a comunidade em geral. Este é mais um passo para garantir que nosso crescimento seja sustentável e que continue a agregar valor de forma consistente e justa.

Contamos com todos para a adesão e prática deste código, que é fundamental para o sucesso coletivo e para o fortalecimento da confiança depositada na Youtan.

Juntos, continuaremos a construir um ambiente de trabalho ético e transparente, sempre inovando e nos comprometendo com a excelência em tudo que fazemos!

Rogério Marinho / CEO - Youtan



Apresentação

1

A conduta ética é um dos pilares fundamentais da Youtan e deve guiar as ações de todos os colaboradores, assim como de seus representantes e terceiros. Para assegurar o alinhamento entre todos os envolvidos em nossas atividades, a Youtan desenvolveu este Código de Ética e Conduta com os seguintes objetivos:

- Formalizar e divulgar os princípios éticos, práticas de transparência e valores que são exigidos e esperados pela Youtan em todas as suas operações e relacionamentos.
- Orientar a conduta de terceiros e parceiros em situações diversas que possam surgir no dia a dia de suas interações com a Youtan, garantindo que suas ações reflitam os valores e expectativas da empresa.
- Prevenir e coibir qualquer conduta antiética, fraudulenta ou que desrespeite as diretrizes estabelecidas por este Código.

Código de Ética e Conduta

- 1 
- 2 
- 3 

Youtan
Conectando oportunidades e soluções





A Youtan é uma empresa de base tecnológica que atua no mercado desde 2002. Localizada no Parque de Inovação Tecnológica (PIT) em São José dos Campos - SP, a empresa também faz parte do TIC Vale e do Programa Nexus Scale UP.

Utilizando metodologias ágeis, equipes multidisciplinares e tecnologias aderentes, a Youtan desenvolve soluções personalizadas para impulsionar a transformação digital, a digitalização de processos e o desenvolvimento de produtos digitais nas empresas e instituições.

Nosso compromisso vai além da tecnologia:

Acreditamos em uma cultura organizacional orientada pela ética, transparência e responsabilidade social.

Através deste Código de Ética e Conduta, reforçamos nosso compromisso com práticas éticas em todas as interações, garantindo que nossos colaboradores, parceiros e fornecedores estejam alinhados com nossos valores fundamentais.

Este Código se aplica a todos os colaboradores e terceiros que, de alguma forma, mantêm relacionamento com a Youtan. Isto é, todas as referências a terceiros neste Código devem ser entendidas de forma a incluir também seus respectivos representantes.

A Youtan incentiva todos a reportarem, prontamente, por meio de seu **Canal de Ética**, qualquer violação ou suspeita de violação deste Código, das demais políticas da Youtan ou da legislação vigente.

Manter uma conduta ética e transparente é essencial para preservar a integridade de nossas parcerias e negócios, e contamos com o compromisso de todos os terceiros para seguir essas diretrizes.

MISSÃO



Criar soluções de alta qualidade utilizando a tecnologia da informação para **AGREGAR VALOR** aos negócios de nossos clientes

VISÃO



Nosso objetivo é estar entre as três maiores empresas do segmento no Vale do Paraíba até 31 de dezembro de 2027, sempre buscando excelência em nossas soluções e consolidando parcerias que agreguem valor ao negócio de nossos clientes.

VALORES



- Ética;
- Inovação;
- Transparência;
- Comprometimento;
- Constante Melhoria;

Os valores que orientam os relacionamentos da Youtan com suas diversas partes interessadas são baseados nos princípios de ética, inovação, transparência, comprometimento e constante melhoria. A Youtan busca estabelecer relações de confiança mútua, guiadas por esses valores essenciais ao desenvolvimento sustentável de seus negócios.

Todos devem agir em conformidade com os princípios e valores da Youtan, que são:

- (i) **Ética:** Agir com honestidade, respeito e veracidade, mantendo sempre a transparência em todas as ações. Os Terceiros devem cumprir este Código de Ética, outras políticas da Youtan e as legislações aplicáveis, evitando atalhos ou práticas inadequadas.
- (ii) **Inovação:** Estar em constante busca por soluções criativas e tecnológicas que tragam melhorias reais, promovendo a inovação em processos e produtos para atender às demandas do mercado de forma eficaz e competitiva.
- (iii) **Transparência:** Comunicar-se de forma clara e aberta, tanto internamente quanto externamente, garantindo que todas as informações sejam compartilhadas de maneira honesta e precisa, promovendo a confiança e o entendimento mútuo.
- (iv) **Comprometimento:** Demonstrar dedicação e responsabilidade em todas as atividades, buscando sempre o melhor para a Youtan e protegendo seus bens tangíveis e intangíveis, além de respeitar os direitos humanos, sociais e ambientais.
- (v) **Constante Melhoria:** Buscar sempre o aprimoramento contínuo em todas as áreas, desde processos até relações interpessoais, com o objetivo de alcançar a excelência em cada ação realizada, contribuindo para o sucesso e crescimento da Youtan.

4.1. Conformidade com Leis, Regras, Regulamentações e Compliance.

A Youtan está comprometida em conduzir seus negócios com ética, integridade e em total conformidade com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis.

Todos os Colaboradores e Terceiros da Youtan devem conhecer e cumprir as normas, leis e regulamentos vigentes no setor de tecnologia e nas suas atividades, incluindo aquelas que possam gerar responsabilização para a Youtan em função de suas ações.

Além disso, os mesmos têm a responsabilidade de cumprir toda a legislação aplicável às suas atividades profissionais, especialmente as que regem a relação com a Youtan.

A Youtan repudia a prática de atos ilícitos, como fraude, corrupção, suborno ou quaisquer outros comportamentos antiéticos.

4.2 Respeito ao Indivíduo

O maior compromisso da Youtan é com a ética e o respeito ao indivíduo, sejam colaboradores, Terceiros ou qualquer outra parte envolvida. A Youtan espera que todos promovam um ambiente de trabalho saudável, inclusivo, livre de discriminação, que favoreça a diversidade, a criatividade e a produtividade.

A Youtan proíbe todas as formas de discriminação ou desrespeito, seja por gênero, classe social, cor, etnia, orientação sexual, nacionalidade, religião, ou qualquer outro motivo, bem como abuso moral ou sexual que possa prejudicar a dignidade de qualquer pessoa.

A Youtan também repudia a exploração da mão de obra, seja por trabalho análogo ao escravo, infantil ou qualquer outra forma de exploração, e assegura o respeito aos direitos humanos em todas as interações.



4.3 Segurança do Trabalho e Qualidade de Vida

A Youtan está comprometida rigorosamente com as legislações relacionadas à segurança do trabalho, assegurando um ambiente de trabalho seguro e saudável para seus colaboradores e representantes. Sendo assim, a Youtan espera que os Terceiros:

- Implementem medidas preventivas para garantir a segurança física e mental de seus colaboradores no ambiente de trabalho;
- Utilizem corretamente os Equipamentos de Proteção Individual (EPI), quando exigido pelas atividades desenvolvidas, a fim de prevenir acidentes e minimizar riscos ocupacionais;
- Promovam iniciativas que contribuam para a qualidade de vida no trabalho, como práticas voltadas ao bem-estar e equilíbrio entre a vida profissional e pessoal.

A Youtan também espera que os Terceiros ajam com responsabilidade em relação a comportamentos que possam afetar a qualidade de vida e o desempenho de seus colaboradores, incluindo o uso responsável de medicamentos e a adoção de um estilo de vida saudável.



4.4 Trabalho Infantil e Trabalho Escravo

A Youtan respeita profundamente os direitos humanos e é contrária ao uso ilícito de mão de obra infantil e todas as formas inaceitáveis de tratamento de trabalhadores, como o trabalho escravo, análogo ao escravo, ou forçado. Esse princípio norteia todas as relações da Youtan. Os Terceiros não devem tolerar, permitir, nem participar de qualquer prática que envolva trabalho forçado e/ou infantil, exploração sexual ou tráfico de pessoas. A Youtan não manterá ou firmará relações comerciais com Terceiros que se envolvam em práticas ilegais ou irregulares de trabalho, incluindo exploração ou tráfico de seres humanos.

4.5 Propriedade Intelectual

Informações, dados ou qualquer tipo de conhecimento de natureza específica, proprietária ou confidencial, como produto de trabalho, apresentações, relatórios, planilhas, produção de conteúdo e know-how produzidos pelos Terceiros no âmbito do relacionamento com a Youtan são de propriedade exclusiva da Youtan, salvo acordo escrito em contrário. É estritamente proibido copiar, transmitir ou distribuir informações da Youtan sem autorização prévia e por escrito da Diretoria responsável pelo relacionamento comercial com o Terceiro. A proteção da propriedade intelectual é fundamental para garantir a inovação e competitividade da Youtan.

4.6 Sustentabilidade e Mudanças Climáticas

A Youtan valoriza o compromisso com a sustentabilidade e a mitigação dos impactos ambientais decorrentes das atividades empresariais. Nesse sentido, os Terceiros devem adotar práticas que promovam a sustentabilidade e contribuam para a luta contra as mudanças climáticas. A Youtan espera que os Colaboradores e Terceiros:

- Cumpram todas as legislações ambientais aplicáveis, reduzindo ao máximo os impactos ambientais resultantes de suas operações;
- Implementem medidas de eficiência energética e de gestão de resíduos, promovendo o uso racional de recursos naturais, como água e energia;
- Reduzam suas emissões de gases de efeito estufa (GEE) e busquem alternativas sustentáveis em suas cadeias de produção e fornecimento;
- Participem ativamente de iniciativas voltadas à proteção ambiental, colaborando com ações que visem minimizar os impactos das mudanças climáticas.

A Youtan acredita que a sustentabilidade é um fator chave para o desenvolvimento contínuo e espera que todos se comprometam a adotar práticas sustentáveis e inovadoras para preservar o meio ambiente e as futuras gerações.

4.7 Proteção e Uso Adequado dos Ativos da Youtan

Em algumas situações, os contratados pela Youtan podem ter acesso a seus ativos e informações confidenciais. Nesse caso, não é permitido o uso de ativos ou recursos da Youtan, como hardware, software, telefones, materiais ou informações proprietárias, para finalidades que não estejam diretamente relacionadas ao contrato comercial com a Youtan, exceto quando autorizado previamente por escrito.

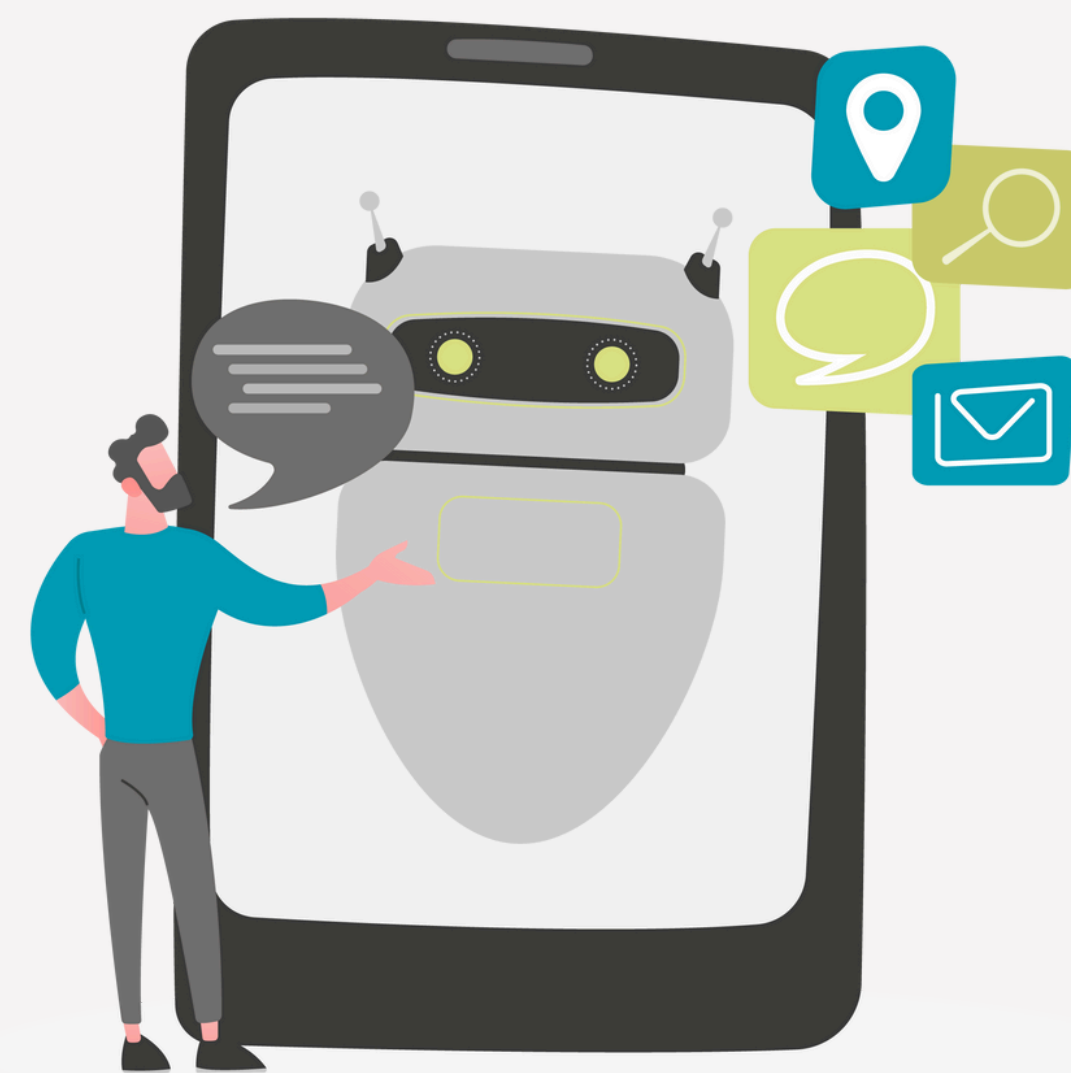
A perda, furto, roubo, apropriação indevida e/ou uso inadequado dos ativos ou recursos da Youtan pode prejudicar a empresa e ser considerado crime, conforme a legislação brasileira. Todos devem proteger os ativos da Youtan contra essas situações, e qualquer ocorrência deve ser imediatamente comunicada por meio do Canal de Ética da Youtan.

Além disso, os recursos corporativos, como computadores, telefones, software e e-mails da Youtan, podem ser auditados e monitorados a qualquer momento, com ou sem aviso prévio.

4.8 Mídias Sociais

A menos que previamente autorizado por escrito pela Youtan, os Terceiros são desencorajados a mencionar amplamente a empresa em suas mídias sociais. Da mesma forma, fica proibida a divulgação do relacionamento com a Youtan sem autorização formal. Os Terceiros em atividade para a Youtan não devem se identificar em suas redes sociais pessoais ou profissionais como parte da empresa, e devem observar as seguintes diretrizes:

- Nunca divulgar informações confidenciais sobre a Youtan, seus negócios, clientes ou fornecedores.
- Deixar claro que qualquer opinião expressa é individual e não reflete a posição oficial da Youtan, caso a menção seja previamente autorizada.
- Reportar imediatamente à Youtan qualquer informação incorreta ou inadequada divulgada sobre a empresa.
- Nunca responder a qualquer declaração ou comunicação sobre a Youtan sem aprovação prévia e formal.



Informações sensíveis, proprietárias ou confidenciais são ativos valiosos para a Youtan, e sua proteção desempenha um papel vital no crescimento contínuo da empresa e na sua capacidade de competir no mercado.

Todos que possuam ou tenham acesso a informações da Youtan têm a obrigação de proteger e não divulgar qualquer informação sensível ou confidencial, exceto quando exigido por ordem judicial, autoridade reguladora ou expressamente autorizado por escrito pela Youtan. Para os fins deste Código, considera-se informação sensível ou confidencial toda informação que, se divulgada, poderá causar dano à propriedade ou à reputação da Youtan ou de seus colaboradores. Essas informações incluem, mas não se limitam a:

- Dados financeiros, como faturamento e níveis de endividamento da Youtan;
- Estratégias de negócio da Youtan;
- Informações sobre investigações ou outros procedimentos relacionados à suspeita de irregularidades envolvendo a Youtan;
- Segredos corporativos, comerciais, patentes, marcas comerciais, direitos autorais e propriedade intelectual;
- Pesquisas e planos, objetivos e estratégias de produtos novos ou existentes, registros, bancos de dados, dados salariais e de benefícios;
- Listas de clientes, colaboradores e Terceiros;
- Quaisquer informações financeiras ou de preços que não tenham sido divulgadas publicamente pela Youtan;
- Outras informações que possam impactar diretamente os negócios e a reputação da Youtan.



Dever de Sigilo

5

Na Youtan, entendemos que informações sensíveis e confidenciais são ativos valiosos que sustentam nosso crescimento e competitividade no mercado. Por isso, é essencial que todo que tenham acesso a tais informações se comprometam a protegê-las rigorosamente e a utilizá-las apenas para os fins autorizados pela Youtan.

É proibido utilizar informações sensíveis e confidenciais da Youtan para qualquer finalidade não autorizada, que possa colocar a empresa em risco ou violar a lei. Esta obrigação de proteção se mantém mesmo após o término do relacionamento comercial com a Youtan. Todos os documentos e materiais contendo informações confidenciais devem ser devolvidos imediatamente à Youtan ao final do vínculo comercial.

O uso inadequado, a divulgação ou a distribuição não autorizada dessas informações pode resultar em penalidades severas, incluindo ações legais e a rescisão do contrato. Nossa empresa também espera que os Terceiros respeitem os direitos de propriedade de outras empresas e suas informações confidenciais, seguindo o mesmo padrão de proteção e ética.

Ademais, É proibido usar informações não públicas da Youtan para transações financeiras ou para beneficiar qualquer pessoa, seja diretamente ou por meio de terceiros. Consideramos todas as informações não públicas da Youtan como altamente confidenciais, e seu uso para ganho pessoal é estritamente vetado. Isso assegura que mantenhamos a integridade e a transparência em todas as nossas operações e relacionamentos comerciais.



Na Youtan, todas as nossas interações – incluindo fornecedores, clientes, prestadores de serviços e parceiros de negócios – são pautadas pela ética, transparência, legalidade e justiça. Nossas negociações são sempre baseadas em critérios técnicos e comerciais, sem favorecimentos ou interesses pessoais, garantindo decisões imparciais e de boa-fé.

Nenhum colaborador ou parceiro da Youtan deve aceitar vantagens, comissões ou pagamentos indevidos, sejam diretos ou indiretos. Qualquer tentativa de influenciar decisões comerciais de forma ilícita ou desleal será tratada como uma violação grave de nossos valores.

6.1 Relações com Concorrentes

A Youtan acredita em um mercado competitivo, justo e aberto. Por isso, nossas relações com concorrentes seguem rigorosamente as leis brasileiras de concorrência, como a Lei nº 12.529/11. Não toleramos práticas que prejudiquem o mercado, consumidores ou a sociedade. Acordos anticoncorrenciais, como combinação de preços, divisão de mercado ou restrição de negócios, são totalmente proibidos.

Esperamos que nossos parceiros ajam de maneira ética, colaborando para um ambiente de competição saudável, sem envolvimento em práticas que comprometam a integridade do mercado.



7.3 Interação com Agentes Públicos

A Youtan exige que todos que interajam com autoridades públicas ou órgãos governamentais sigam um padrão rigoroso de ética e transparência. Qualquer contato com agentes públicos, seja no Brasil ou no exterior, deve respeitar as leis e regulamentos vigentes, mantendo um relacionamento profissional e íntegro.

As principais regras de conduta incluem:

- Manter interações claras, éticas e profissionais;
- Seguir estritamente os requisitos legais para obtenção de contratos, licenças ou permissões;
- Assegurar que quaisquer ações envolvendo agentes públicos sejam conduzidas de forma aberta e transparente;
- Informar à Youtan sobre qualquer relacionamento ou vínculo com agentes públicos antes de formalizar um contrato;

Não oferecer ou aceitar presentes, convites ou benefícios de agentes públicos, salvo exceções permitidas e previamente acordadas.



A Youtan adota uma política de tolerância zero contra a corrupção em todas as suas atividades, alinhando-se às melhores práticas internacionais e ao cumprimento das leis brasileiras, especialmente a Lei 12.846/2013 ("Lei Anticorrupção"). Esta lei prevê a responsabilização administrativa e civil de empresas envolvidas em atos ilícitos contra a administração pública, seja nacional ou estrangeira. Além disso, a Youtan também se compromete a seguir normas internacionais, como a Lei de Práticas de Corrupção no Exterior dos Estados Unidos (U.S. Foreign Corrupt Practices Act - FCPA), que proíbe o suborno de agentes públicos.

Na Youtan, são estritamente proibidas as seguintes condutas:

- Prometer, oferecer ou conceder qualquer tipo de vantagem indevida (financeira ou não) a agentes públicos, nacionais ou estrangeiros, ou a qualquer terceiro relacionado a esses agentes, com o objetivo de influenciar decisões ou obter benefícios indevidos.
- Financiar, patrocinar ou apoiar a prática de atos ilícitos ou irregularidades que violem as legislações anticorrupção.
- Ocultar ou dissimular interesses reais ou a verdadeira identidade dos envolvidos em operações ou decisões que possam comprometer a integridade da Youtan.
- Obstruir investigações ou fiscalizações de órgãos públicos, interferir em auditorias, ou dificultar o trabalho de órgãos reguladores e fiscalizadores.



Proibição de Corrupção

7

Consequências das Violações: Qualquer violação das normas anticorrupção pode resultar em severas consequências para a Youtan, incluindo a deterioração de sua reputação, prejuízos econômicos e impactos negativos em sua sustentabilidade. Além disso, tais atos podem levar a penalizações administrativas, civis e criminais para a empresa e seus colaboradores.

Denúncias e Canal de Ética: Qualquer suspeita ou evidência de envolvimento em atos ilícitos deve ser imediatamente reportada ao Canal de Ética da Youtan ou à área de Compliance Jurídico. A empresa garante o sigilo e a proteção dos denunciantes, conforme a legislação aplicável.



A Youtan mantém um forte compromisso com a integridade financeira e a transparência em todas as suas operações, alinhando-se às melhores práticas de combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento de atividades ilícitas, incluindo o terrorismo. Lavagem de dinheiro é a prática de ocultar ou disfarçar a origem ilícita de recursos financeiros, tornando-os aparentemente legítimos por meio de transações que buscam “limpá-los”. A Youtan implementa medidas rigorosas para prevenir que seus serviços, produtos ou estrutura sejam utilizados para tais fins.

Medidas adotadas pela Youtan incluem:

- Monitoramento e análise de clientes e parceiros: a Youtan realiza verificações detalhadas de clientes, fornecedores e outros terceiros com os quais tem ou poderá ter relações comerciais, assegurando que seus produtos e serviços não sejam usados de forma inadequada ou ilegal.
- Procedimentos de segurança e conformidade: a empresa adota políticas internas que minimizam o risco de envolvimento em operações ligadas à lavagem de dinheiro ou ao financiamento de atividades ilícitas.
- Parceria com autoridades e órgãos reguladores: a Youtan coopera com esforços para combater crimes financeiros, sempre aderindo às exigências legais e regulatórias pertinentes.
- Qualquer fornecedor, cliente, prestador de serviço ou parceiro da Youtan deve compartilhar o compromisso da empresa no combate a crimes financeiros.
- Todos os terceiros devem envidar esforços razoáveis para evitar o uso de seus produtos ou serviços em esquemas ilícitos de lavagem de dinheiro ou apoio a atividades terroristas.
- Se houver dúvidas ou suspeitas sobre práticas que possam violar as políticas de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento ao terrorismo, a área de Jurídica da Youtan deve ser consultada imediatamente.



Conflitos de Interesse

9

Na Youtan, conflitos de interesse podem surgir quando interesses pessoais interferem ou aparentam interferir nas decisões e no relacionamento com a empresa. Qualquer situação que possa comprometer a imparcialidade ou criar dúvidas sobre a integridade de uma ação deve ser evitada. É responsabilidade de todos os colaboradores e terceiros manter a transparência e integridade em suas interações, evitando conflitos reais, potenciais ou aparentes, que possam prejudicar suas atividades com a Youtan.

Em caso de dúvida sobre um possível conflito, deve-se comunicar imediatamente à Youtan, preferencialmente antes da assinatura de qualquer contrato. Isso inclui, por exemplo, relacionamentos familiares ou pessoais entre colaboradores/terceiros da Youtan, que possam influenciar o julgamento de suas decisões profissionais.



Exemplos de situações que configuram conflito de interesses:

- Trabalhar simultaneamente para a Youtan e para seus concorrentes ou clientes, sem o devido aviso ou autorização.
- Utilizar-se de informações privilegiadas ou recursos da Youtan para obter vantagens pessoais ou facilitar negócios externos.
- Concorrer com a Youtan em negociações ou na aquisição de produtos e serviços.
- Envolver-se na escolha de fornecedores ou prestadores de serviços quando houver relações pessoais, como amigos ou parentes, beneficiados diretamente por essa seleção.
- Compartilhar informações confidenciais da Youtan com familiares, amigos ou qualquer outra pessoa, visando vantagens pessoais, como investimentos ou negociações comerciais.
- Receber benefícios ou descontos pessoais exclusivos: Colaboradores ou terceiros não devem aceitar descontos ou vantagens que não estejam disponíveis ao público em geral, especialmente quando essas ofertas forem consequência do acesso a informações privilegiadas ou do relacionamento com a Youtan.
- Empréstimos ou garantias financeiras: Não é permitido que colaboradores ou terceiros solicitem ou aceitem empréstimos ou garantias financeiras baseados no acesso que têm a informações ou recursos da Youtan.
- Oferecer presentes de alto valor ou vantagens exclusivas: Presentes ou descontos oferecidos a colaboradores da Youtan devem ser de pequeno valor e simbólicos. Ofertas que ultrapassem este limite ou envolvam vantagens financeiras exclusivas, não disponíveis ao público, não são permitidas, já que podem interferir no julgamento profissional dos colaboradores.

Na Youtan, todos os colaboradores e parceiros devem agir com ética e transparência, evitando situações que possam configurar conflitos de interesse, sejam eles reais ou aparentes. Caso surja qualquer conflito entre interesses pessoais e profissionais, é essencial que a situação seja comunicada de forma imediata e direta à empresa.

Sempre que for identificado um possível conflito de interesses, seja ele real ou percebido, a situação deve ser relatada à Youtan. O colaborador ou parceiro deve lidar com a situação de forma ética, de acordo com as políticas estabelecidas pela empresa.

Regras para Evitar Conflitos de Interesse:

9.1 Relações Familiares

A gestão direta ou indireta de contratos ou atividades administrativas por colaboradores da Youtan que possuem parentes de primeiro grau envolvidos é proibida. Tal situação cria riscos de conflito de interesses e deve ser evitada para garantir imparcialidade nos processos.

9.2 Relações Afetivos

Relacionamentos afetivos entre colaboradores da Youtan e terceiros são permitidos, desde que não envolvam a gestão direta ou indireta de contratos ou atividades administrativas. Caso tal relacionamento exista, ele deve ser formalmente comunicado à Youtan para evitar conflitos éticos.

9.3 Recebimento e Oferecimento de Presentes, Brindes e Convites:

- Os brindes, presentes e convites de entretenimento só são permitidos se estiverem de acordo com as diretrizes éticas da empresa, garantindo que não sejam interpretados como suborno ou tentativa de influenciar decisões.

É estritamente proibido:

- Oferecer presentes ou convites de entretenimento a funcionários públicos ou pessoas com cargos públicos, mesmo sem remuneração.
- Oferecer ou aceitar gratificações em dinheiro ou equivalentes.

9.4 Patrocínio de Eventos para Colaboradores da Youtan

Caso um terceiro queira convidar um colaborador da Youtan para participar de um evento de caráter profissional, com patrocínio do terceiro, é necessário seguir as seguintes diretrizes:

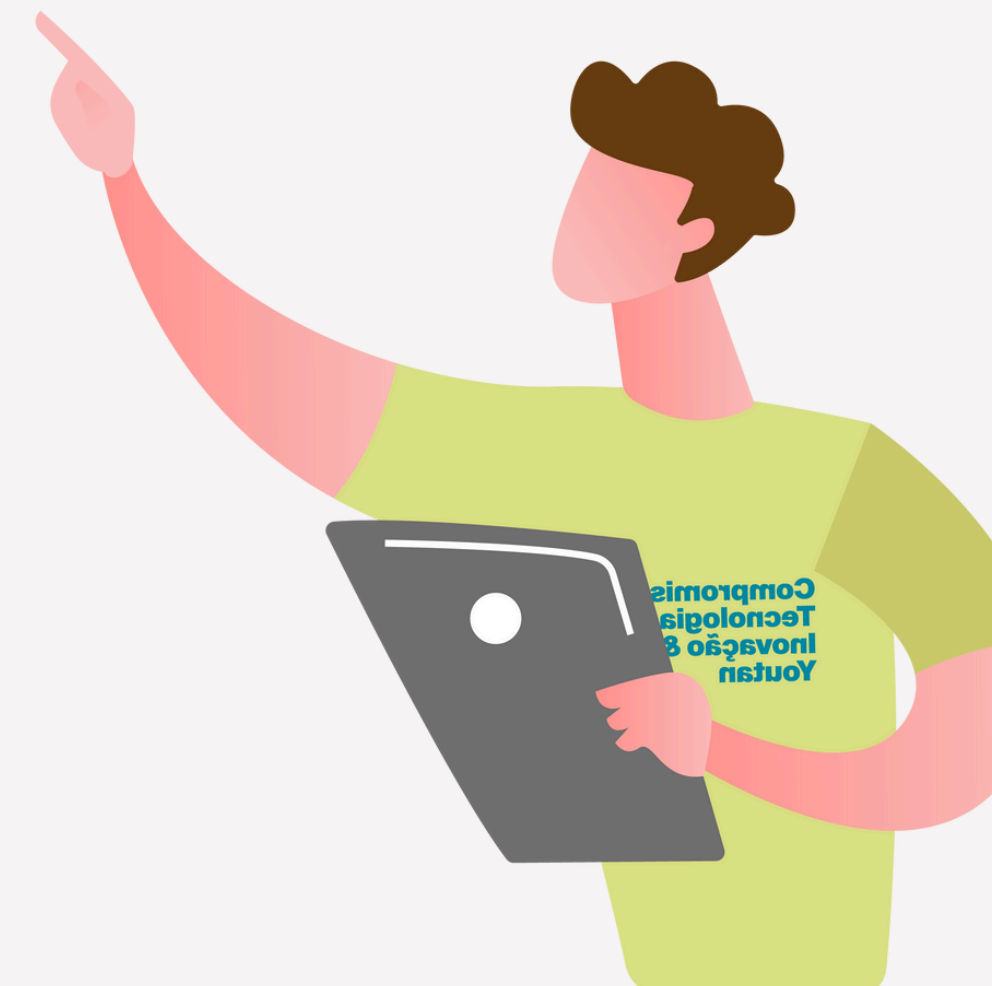
- **Convite Aberto à Área:** O convite não deve ser direcionado a um colaborador específico, mas sim à equipe ou departamento ao qual o colaborador pertence. O gestor da área será responsável por decidir quem participará do evento.
- **Custos de Deslocamento e Hospedagem:** Quando possível, os custos de deslocamento e hospedagem do colaborador participante devem ser cobertos pela própria Youtan, garantindo transparência e evitando qualquer possível conflito de interesse.



10.1 Conformidade com o Código e Treinamentos

É fundamental que todos os parceiros, fornecedores e colaboradores externos da Youtan estejam plenamente informados sobre o Código de Ética e Conduta, bem como das políticas internas, diretrizes e procedimentos estabelecidos pela empresa. Aqueles que trabalham de forma contínua ou próxima à Youtan são incentivados a participar regularmente de programas de capacitação e atualizações. Esses treinamentos reforçam a importância da adesão às normas da empresa, garantindo que o compromisso com a integridade, a ética e o cumprimento das regras sejam mantidos em todas as esferas de atuação.

Os treinamentos visam assegurar que todos compreendam suas responsabilidades e estejam alinhados às expectativas e boas práticas da Youtan, contribuindo para um ambiente de trabalho ético e seguro



**Código e Canal de
Ética e Conduta**



Due Diligence



Políticas e Procedimentos



**Treinamento e
Comunicação**

10.1 Canal de Denúncias

Quaisquer violações ou suspeitas de descumprimento deste Código, das políticas internas da Youtan ou da legislação em vigor, cometidas por colaboradores ou parceiros, devem ser imediatamente comunicadas por meio do **Canal de Denúncias** da empresa.

Esse canal foi criado para garantir a transparência e a integridade dentro da organização, permitindo que qualquer pessoa possa relatar comportamentos inadequados de forma segura e confidencial. Todos os relatos serão avaliados pela **Área Jurídica** da Youtan.

O Canal de Denúncias da Youtan é gratuito, garantindo que as denúncias possam ser feitas de maneira prática e sigilosa, acessível pelo seguinte meio:

Endereço:

O **Canal de Denúncias da Youtan** assegura o sigilo total e a proteção contra qualquer forma de retaliação aos denunciantes que agirem de boa-fé. As denúncias podem ser realizadas de forma anônima ou identificada, tanto por meio de nosso site quanto por telefone.

Para denúncias anônimas, é fundamental que sejam fornecidos detalhes suficientes sobre o ocorrido para que seja possível conduzir uma investigação apropriada. Caso a situação requeira confidencialidade, a Youtan tomará todas as medidas necessárias para garantir que a identidade do denunciante seja preservada, em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

Sugestões, dúvidas ou denúncias relacionadas a violações ou suspeitas serão encaminhadas à **Área Jurídica**, que serão responsáveis por analisá-las e respondê-las.



10.2 Violações e Consequências na Youtan

Na Youtan, qualquer infração cometida por colaboradores, assim como representantes e terceiros em relação a este Código de Conduta, outras políticas internas ou à legislação vigente poderá resultar em ações contratuais ou até mesmo legais, de acordo com a gravidade da infração. Dependendo da situação, as medidas podem incluir:

- Suspensão do contrato ou prestação de serviços;
- Encerramento definitivo do vínculo comercial;
- Adoção de medidas legais, especialmente em casos onde o ato configure crime conforme a legislação aplicável.

Decisões envolvendo potenciais violações nem sempre são óbvias e podem exigir avaliação cuidadosa. Em caso de dúvida ou suspeita de conduta imprópria, deve-se comunicar imediatamente à Youtan através do Canal de Conduta, assegurando que qualquer preocupação com questões éticas, violações de leis ou desrespeito às normas seja prontamente investigada e tratada.

Youtan

Conectando oportunidades e soluções



Código de Ética e Conduta

Youtan

Conectando oportunidades e soluções